

Technicien Informatique SAV F/H

SILEANE spécialiste en **robotique, vision et IA**, groupe familial de 120 personnes, conçoit et industrialise des **machines adaptatives** pour l'automatisation du geste en contexte aléatoire. Nous évoluons dans différents domaines : l'agro-alimentaire, l'environnement, la pharmaceutique, le traitement de surface, etc.

www.sileane.com

Travailler chez Siléane c'est intégrer une équipe pluridisciplinaire pour développer des machines innovantes de A à Z dans nos ateliers.

CONTEXTE

Afin d'accompagner notre croissance actuelle, nous recrutons un(e) Technicien Informatique (H/F) pour rejoindre notre équipe SAV. Au sein d'une équipe pluridisciplinaire, vous aurez l'opportunité d'utiliser vos compétences en informatique pour intervenir sur des machines à la pointe de la technologie et d'être un maillon essentiel à la satisfaction client.

MISSIONS SPECIFIQUES

Développement Logiciel

- Mettre au point des fonctionnalités suivant un cahier des charges
- Intégrer des modifications dans des projets existants (rétrofit, upgrade, dépannage)
- Développer ou intégrer de nouvelles fonctionnalités logicielles pour les clients internes ou externes
- Développer des briques logicielles standard pour l'industrialisation dans le SDK Siléane

Dépannage et assistance client

- Prendre en compte les demandes client (spare, intervention, dépannage), les traiter ou les déléguer
- Maîtriser la gestion des tickets, de la boîte mail, du planning et des outils informatiques pour le SAV (backup, clone etc.)
- Savoir diagnostiquer les pannes par téléphone ou en télémaintenance
- Intervenir et s'assurer du bon redémarrage de la machine (déplacements environ 30% du temps de travail)

Satisfaction et fidélisation client

- Être garant de la satisfaction client et de la réponse adéquate à sa demande
- Être acteur de la fidélisation des clients (relance, suivi etc.)
- Faire un compte-rendu clair et concis pour chaque ticket/demande

PROFIL RECHERCHÉ

Issu(e) d'un parcours en informatique, vous bénéficiez d'au moins deux ans d'expérience dans un poste en développement ou en maintenance informatique. Vous maîtrisez l'écosystème Windows, Visual Studio et la programmation en C# (à minima C++). Des connaissances en automatisme/robotique seraient un plus.

Curieux(se) et autonome, vous savez faire preuve de polyvalence et de méthode afin de résoudre les problématiques auxquelles vous faites face.

A l'aise avec les gens, vous appréciez être en contact direct avec les clients et trouvez de la satisfaction à leur apporter des solutions techniques.

CONTACT

Merci d'adresser vos candidatures à M. Côme FARGETON à c.fargeton@sileane.com ou directement depuis [notre site carrière](#).

